

# ReSpEct

## La philosophie RSE de Châteauform'

### Châteauform', l'entreprise humaniste responsable

Depuis sa naissance en 1996, l'entreprise Châteauform' propose à ses clients de les accueillir dans des lieux entièrement dédiés aux réunions, séminaires et événements d'entreprise **où travail et détente se mélangent harmonieusement**. L'entreprise Châteauform' est conduite par **des valeurs qui sont partagées par toutes les équipes et qui se vivent, s'incarnent et se démontrent chaque jour**, par le comportement de chacun et les pratiques managériales.

À ces valeurs, fondement de la culture d'entreprise, s'ajoutent l'ambition d'être **un groupe responsable et exemplaire sur les sujets sociétaux et environnementaux**. Cette ambition est décrite dans notre philosophie de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (ReSpEct)**, portée par chaque talent et traduite par des actions concrètes dans toutes nos maisons et tous nos activités.

### Les 7 valeurs Châteauform'

- L'amour du Client
- Apprendre toujours apprendre
- Loyauté, honnêteté
- Esprit de famille
- Pas d'attribution, de la contribution
- Oser, toujours oser
- Rigueur et performance

### ReSpEct, 3 axes d'actions

#### Nous respectons nos clients et nos partenaires

- En faisant de la satisfaction client notre moteur
- En garantissant la sécurité de nos participants
- En choisissant des produits & des fournisseurs responsables
- En participant à la préservation du patrimoine & au développement de l'économie locale

#### Nous respectons nos talents

- En garantissant la sécurité au travail
- En promouvant la formation et le développement des compétences
- En favorisant le bien-être au travail et la reconnaissance
- En permettant l'insertion par l'activité économique

#### Nous respectons notre environnement

- En participant à l'économie circulaire
- En luttant contre toutes les formes de gaspillage et de pollution
- En mesurant notre empreinte environnementale pour la réduire

### Tous responsables

Chacun de ces enjeux intègre de façon transverse **le devoir d'inclusion, le devoir de vigilance ainsi que les enjeux d'intégrité et de transparence**. Cela passe en particulier par la co-construction **du projet de Développement Durable par la Responsable RSE**, le Comité RSE (communauté des référents RSE représentant les équipes de Châteauform') et le Comex RSE (signataire de cette charte).

### Notre engagement

Dans ce contexte, nous nous engageons à nous conformer aux exigences légales et réglementaires. Nous nous engageons, dans l'ensemble de nos activités en France, à **satisfaire aux exigences de la norme ISO 20121, référentiel de l'événementiel responsable**.

Nous nous engageons, de plus, à mettre en place une démarche d'amélioration continue en lien avec notre philosophie, les enjeux RSE de notre profession et les attentes de nos parties prenantes. Enfin, nous nous engageons à impliquer nos parties prenantes, notamment nos fournisseurs, dans notre **démarche de Développement Durable et de rendre publique la présente philosophie**.

A Paris, le 14/02/2019

Le Comex RSE (représentants du comité de coordination de Châteauform')

Gérald Coutaudier

Delphine Bouclon-Rodet

Béatrice Bonnet

Jean-Baptiste Hue



Châteauform'

Contact : Claire SCHWARTZ  
Responsable RSE Groupe Châteauform'

Tel : 06 87 51 47 96  
email : cschwartz@chateauform.com